



Liebe Eltern,

wir haben mit den Corona-bedingten Hamburger Schulschließungen am 16.03.2020 selbsttätig alle automatischen Essensbestellungen deaktiviert, damit Ihnen keine Kosten entstehen, falls Sie nicht selbst an die Essens-Abbestellung gedacht haben.

Jeweils in der Woche vor dem 04.05. und vor dem 25.05.2020 haben Sie von uns wiederholt per E-Mail, über die PAIR Solutions-Internet-Seite, über die Schul-Internet-Seite und über die Schulverantwortlichen Informationen erhalten, in denen Sie gebeten wurden die Essensbestellung für Ihr Kind wieder selbst aktiv zu übernehmen.

Leider haben sehr viele Eltern darauf nicht reagiert, so dass weiterhin in einem sehr aufwändigen Verfahren die zunehmende Zahl der Esser in der Schule dokumentiert und die Essen nachträglich von Hand gebucht werden müssen.

Diese Vorgehensweise führen wir aus Kulanz noch bis zu den Sommerferien durch.

Ab dem 24.06.2020 tritt die an der Schule jeweils vereinbarte Ferien-Essen-Regelung in Kraft.

Ab dem ersten Schultag im neuen Schuljahr, also dem 06.08.2020 wird endgültig die übliche Vorgehensweise der Essensbestellung wieder in Kraft gesetzt! Sie müssen dann bitte aktiv werden und die Essensbestellung wieder eigenverantwortlich übernehmen!

Das bedeutet auch:

Wenn Sie bei PAIR Solutions (vormals Formsoft) eine automatische Essens-Vorbestellung angegeben haben, so wird diese ab dem 06.08.2020 wieder aktiviert und wir bereiten entsprechend Ihrer Vorbestellung Essen zu, die Ihnen dann auch berechnet werden. Wenn sie das nicht möchten, müssen Sie Ihre automatische Essens-Vorbestellung abbestellen!

Essens-Abbestellungen können Sie telefonisch, per Email oder online mit Ihren persönlichen Zugangsdaten bei PAIR Solutions bis spätestens 7:30 des gleichen Tages durchführen.



PAIR SOLUTIONS GMBH

Telefon: 0921 34 89 00 15 Mo.-Do.: 7-15 Uhr, Fr. 7-12 Uhr - auch mit Anrufbeantworter, so dass Sie Ihr Anliegen auf jeden Fall telefonisch übermitteln können. Der Anrufbeantworter wird zuverlässig regelmäßig abgehört.

E-Mail: essen@formsoft.de

Volker Jahr

Küchendirektor

Hygienebeauftragter

Hamburg, 09.06.2020